

TERMOS DE USO – PERDI ACHEI

Estes Termos de Uso têm por finalidade estabelecer regras claras para a utilização da plataforma digital acessível pelo endereço perdiachei.com.br, bem como fornecer informações objetivas e transparentes sobre a coleta, utilização, compartilhamento e tratamento de dados pessoais, garantindo a proteção e a segurança das informações prestadas, em conformidade com a legislação brasileira vigente.

Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado expressamente com todas as cláusulas e condições aqui estipuladas, bem como com a nossa Política de Privacidade (acessível em perdiachei.com.br/privacidade).

Para fins deste instrumento, quando nos referimos a Perdi Achei, estamos englobando a pessoa jurídica P.A. SERVIÇOS DIGITAIS LTDA., o sítio eletrônico perdiachei.com.br e o serviço de busca e localização de itens cadastrados no sistema. Ressalta-se que a prestação de serviços do Perdi Achei limita-se à intermediação de informações, não abrangendo a guarda física, custódia ou entrega dos objetos e documentos achados, que permanecem sob exclusiva responsabilidade das empresas e entidades parceiras cadastradas.

1. Informações Gerais e Objeto

Neste documento de Termos de Uso, o usuário encontrará diretrizes claras sobre:

- O funcionamento do serviço de intermediação e localização de pertences perdidos;
- As obrigações, limitações e responsabilidades do Usuário;
- As responsabilidades e isenções legais da Perdi Achei;
- As regras de tratamento e proteção de dados pessoais sob a Lei Geral de Proteção de Dados, cujos detalhes e especificidades sobre coleta e armazenamento encontram-se em nossa Política de Privacidade;
- Canais formais de atendimento e contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

2. Das Definições

Para a correta interpretação deste instrumento, aplicam-se as seguintes definições:

TERMO	DEFINIÇÃO
Perdi Achei	Nome fantasia da P.A. SERVIÇOS DIGITAIS LTDA., mantenedora e proprietária da plataforma digital.
Site / Plataforma	Portal acessado via endereço eletrônico perdiachei.com.br e seus subdomínios.
Parceiro	Pessoa jurídica (possuidora de CNPJ) devidamente cadastrada, responsável por realizar o registro de itens encontrados em suas dependências e manter a guarda física destes.
Usuário	Pessoa natural (física) possuidora de CPF, com ou sem cadastro na Perdi Achei, que acessa a plataforma, para consultar, buscar, registrar produtos Perdi Achei ou solicitar resgate de pertences perdidos.
Dado pessoal	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome completo, CPF, e-mail, telefone celular, cidade e estado de residência).
Dado pessoal sensível	Informação relacionada à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

3. Aceitação dos Termos e Bases Legais

O uso dos serviços prestados pela Perdi Achei exige a manifestação do consentimento livre, expresso e informado do Usuário, concedido mediante marcação de caixa de seleção (checkbox).

O presente instrumento e a gestão de dados da plataforma são regidos pela legislação brasileira, em especial por:

- Lei nº 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro);
- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD);
- Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

4. Descrição e Delimitação dos Serviços

A plataforma Perdi Achei atua estritamente como um canal digital centralizador e facilitador de consultas de pertences e documentos perdidos localizados em estabelecimentos parceiros.

A Perdi Achei disponibiliza a tecnologia para consulta e aproximação entre o titular do objeto e o local de guarda.

5. Da Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à plataforma Perdi Achei, incluindo o nome empresarial, marca "Perdi Achei", domínio perdiachei.com.br, logotipos, layouts, código-fonte, bases de dados, softwares e conteúdos produzidos são de titularidade exclusiva da P.A. SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.

É expressamente proibida a cópia, reprodução, modificação, engenharia reversa ou exploração não autorizada de qualquer elemento da plataforma sem prévia autorização por escrito.

6. Da Capacidade Para Cadastramento e Menores de Idade

Os serviços da Perdi Achei são destinados a pessoas físicas capazes. A plataforma permite o cadastro e utilização dos serviços por adolescentes a partir de 14 (quatorze) anos de idade, desde que devidamente assistidos por seus pais ou responsáveis legais, nos termos da legislação civil.

Em estrita conformidade com o Art. 14 da LGPD e as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a Perdi Achei assegura que o tratamento de dados de adolescentes é realizado exclusivamente para atender ao seu melhor interesse — viabilizar a localização e restituição de pertences e documentos perdidos —, coletando-se apenas os dados estritamente necessários para essa finalidade, sem a coleta de dados sensíveis e sem exposição a conteúdos inadequados.

7. Obrigações e Responsabilidades dos Usuários

O Usuário compromete-se a utilizar a plataforma com boa-fé e estrita observância à lei. Constituem obrigações do Usuário:

- Fornecer dados cadastrais verídicos, exatos e completos, responsabilizando-se civil e criminalmente pelas declarações prestadas;
- Manter seus dados cadastrais constantemente atualizados na plataforma, responsabilizando-se de forma exclusiva e integral por qualquer prejuízo, impossibilidade de contato ou falha na restituição de pertences decorrente da desatualização de suas informações;
- Não cadastrar ou solicitar itens utilizando dados de terceiros sem a devida autorização legal;
- Manter o sigilo e a confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha), sendo o único responsável por todas as atividades efetuadas em sua conta;

- Indenizar e isentar a Perdi Achei de quaisquer danos, diretos ou indiretos, causados à empresa, a outros Usuários ou a terceiros em decorrência de uso inadequado, ilícito ou fraudulento da plataforma.

8. Responsabilidades dos Parceiros e Guarda dos Itens

Os Parceiros cadastrados na plataforma possuem responsabilidade exclusiva e integral quanto aos seguintes aspectos:

- **Guarda Física e Custódia:** A guarda, integridade, conservação e armazenamento dos objetos e documentos achados cabe exclusivamente ao Parceiro em cujas dependências o item se encontra;
- **Horário de Funcionamento:** O atendimento presencial, prazos para retirada e horários de funcionamento do setor de Achados e Perdidos são definidos autonomamente por cada empresa parceira;
- **Tempo de Armazenamento e Descarte:** A definição do tempo máximo de permanência do item guardado, bem como a destinação final, doação ou descarte de objetos não procurados, regem-se pelas políticas internas de cada Parceiro e pela legislação civil aplicável, não cabendo à Perdi Achei qualquer interferência ou ingerência sobre tais procedimentos.

9. Limitação de Responsabilidade da Perdi Achei

A P.A. SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. envidará seus melhores esforços para garantir a segurança e o perfeito funcionamento do site. Contudo, em razão da natureza dos serviços baseados na internet, a Perdi Achei não se responsabiliza por:

- Indisponibilidade, interrupção ou lentidão temporária do sistema decorrente de manutenções técnicas, falhas em provedores de acesso à internet ou eventos de força maior e caso fortuito;
- Inexatidão ou desatualização das informações sobre objetos cadastradas diretamente pelos Parceiros no sistema;
- Danos decorrentes de invasões, contaminações por vírus, trojans, malwares ou softwares maliciosos no equipamento do Usuário originados fora dos servidores da Perdi Achei;
- Perda, extravio, furto, roubo ou danos ocorridos aos pertences durante a guarda física sob responsabilidade das empresas Parceiras;
- Prejuízos decorrentes da utilização incorreta ou fraudulenta das credenciais de acesso por culpa exclusiva do Usuário.

Havendo falhas técnicas estruturais ou vazamentos de dados que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Perdi Achei compromete-se a comunicar expressamente, por e-mail, aos Usuários cadastrados, no prazo de até 3 (três) dias úteis, bem como reportar o incidente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos estipulados pela LGPD.

10. Tratamento de Dados Pessoais, Compartilhamento e Cookies

A privacidade e a proteção dos dados dos Usuários são prioridades para a Perdi Achei. O tratamento das informações pessoais observa as seguintes diretrizes:

- **Finalidade e Coleta:** Coletam-se dados estritamente necessários (nome, CPF, Estado, cidade, e-mail e número de celular) para possibilitar a identificação do titular, a validação de propriedade do pertence e o contato necessário ao resgate;
- **Compartilhamento:** O Usuário autoriza expressamente o compartilhamento de seus dados cadastrais e de contato com as empresas parceiras estritamente envolvidas no processo de verificação e entrega do item achado, bem como para o aprimoramento contínuo das funcionalidades da plataforma e cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais;
- **Uso de Cookies:** A plataforma utiliza cookies essenciais para autenticação de sessão, segurança, análise de tráfego e melhoria da experiência de navegação. O Usuário pode gerenciar as preferências de cookies através das configurações de seu navegador de internet.

Para obter mais informações sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, bem como para conhecer os seus direitos como titular de dados e como exercê-los, consulte a nossa Política de Privacidade na íntegra através do endereço eletrônico: perdiachei.com.br/privacidade.

11. Vigência, Cancelamento e Suspensão de Acesso

Estes Termos de Uso vigoram por prazo indeterminado, a partir da aceitação do Usuário.

O Usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa, solicitar o cancelamento de seu cadastro e encerramento de sua conta na plataforma através do e-mail contato@perdiachei.com.br.

A Perdi Achei reserva-se o direito de suspender, bloquear ou cancelar definitivamente o acesso do Usuário à plataforma, sem aviso prévio, em caso de descumprimento de qualquer obrigação destes Termos, prestação de informações falsas, uso ilícito ou suspeita de fraude, sem prejuízo das sanções cíveis e criminais cabíveis.

12. Alterações dos Termos de Uso

A Perdi Achei reserva-se o direito de alterar, modificar ou atualizar os presentes Termos de Uso a qualquer tempo, visando o aprimoramento dos serviços e a adequação a novas exigências legais. As alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação na plataforma. O Usuário será comunicado sempre que ocorrerem mudanças neste instrumento. O uso continuado dos serviços após a atualização e comunicação constituirá aceitação implícita das novas condições.

13. Canal de Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Para o esclarecimento de dúvidas sobre estes Termos, exercício de direitos previstos na LGPD ou solicitações de suporte, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através das informações abaixo:

INFORMAÇÃO	DETALHES DE CONTATO
Empresa	P.A. SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. (Perdi Achei)
Encarregado (DPO)	Rafael Carvalho Sampaio
E-mail	contato@perdiachei.com.br
Telefone	(41) 98742-7605
Página para contato	perdiachei.com.br/fale-conosco

14. Foro e Legislação Aplicável

Estes Termos são regidos e interpretados segundo a legislação da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, com renúncia expressa a qualquer outro, para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios decorrentes deste documento.

Documento atualizado em 10 de agosto de 2026.